



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Toppie DZC '68 (BSO)

Sportweg 6

7006 GJ Doetinchem

Registratienummer 197498875

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	20-08-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Doetinchem is een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Toppie DZC '68

Tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2018 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd, waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

Het betreft de volgende overtredingen:

- Pedagogisch klimaat 2.1, Pedagogisch beleid
- Veiligheid en gezondheid, 4.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het huidig nader onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd op de wettelijke voorschriften die zijn onderzocht.

Een toelichting op deze bevindingen is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

Pedagogisch beleid

Bevindingen jaarlijks onderzoek 27 maart 2018:

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de houder de volgende voorwaarden onvoldoende en/of onvoldoende concreet beschreven heeft:

- een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Bevindingen onderzoek 20 augustus 2018:

Uit de beoordeling van het pedagogisch beleidsplan Actief4kids BSO Toppie DZC '68, versie 11 mei 2018 blijkt dat de houder het pedagogisch beleidsplan heeft aangepast.

Conclusie

De overtreding op de voorwaarden m.b.t.

- een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning is hersteld
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind is hersteld.
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen is hersteld.
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid is hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Pedagogisch beleidsplan (Actief4kids BSO Toppie DZC '68, versie 11 mei 2018)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. De houder moet een cyclisch veiligheidsbeleids- en gezondheidsbeleid voeren.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen jaarlijks onderzoek 27 maart 2018

De beroepskrachten handelen niet conform het beleid. De beroepskrachten werkzaam bij BSO Toppie DZC '68 hebben niet of onvoldoende kennis kunnen nemen van het vastgestelde beleid veiligheid en gezondheid.

Tijdens het onderzoek wordt geconstateerd dat:

- de deur naar de meterkast niet is afgesloten;
- de deur naar de kantine niet op slot is;
- het beleid t.a.v. grensoverschrijdend gedrag bij de geïnterviewde beroepskrachten niet of onvoldoende bekend is.

Bevindingen jaarlijks onderzoek 20 augustus 2018

De geïnterviewde beroepskracht is op de hoogte van het beleid veiligheid en gezondheid m.n. met betrekking tot de afspraken welke deuren er tijdens de opvang wel of niet op slot behoren te zijn conform het beleid.

M.b.t. de kennis van "grensoverschrijdend gedrag", wat wordt er onder verstaan en hoe dien je te handelen, weet de beroepskracht inhoudelijk wat er geschreven staat.

Conclusie:

De overtreding m.b.t. het waarborgen van de veiligheid en gezondheid en conform dit beleid te handelen is door de houder hersteld.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen wordenesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Toppie DZC '68
Website : <http://www.actief4kids.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Actief4kids
Adres houder : Postbus 505
Postcode en plaats : 5460 AM Veghel
Website : www.actief4kids.nl
KvK nummer : 17205024
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem
Adres : Postbus 9020
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie : 20-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : 21-08-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-08-2018
Openbaar maken inspectierapport : 27-08-2018