

## KLACHTENJAARVERSLAG 2020

Actief4Kids te Doetinchem

Doetinchem, 31-05-2021

Actief4Kids heeft een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen en het Klachtenloket Kinderopvang. Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Actief4Kids. Voor meer informatie over de precieze procedure zie onze klachtenregeling. Er kan ook direct een beroep gedaan worden op de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het is hierbij niet noodzakelijk dat de klacht eerst intern behandeld is. De geschillencommissie zal de klacht in behandeling nemen als zij daarvoor ontvankelijk is.

De klachtenregeling wordt onder de aandacht van de ouders gebracht middels:

- De website [www.actief4kids.nl](http://www.actief4kids.nl);
- De ouderbrochure;
- Het intakegesprek, dat voor aanvang van de opvang plaatsvindt.

De klachtencommissie van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt per klacht samengesteld door het bestuur. Deze klachtencommissie bestaat uit diverse leden die zowel in hun oordeelsvorming als in hun positie onafhankelijk zijn van de klager en de beklaagde.

Bij deze verklaart de directie van Actief4Kids het volgende:

Gedurende de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn er bij Actief4Kids **geen** klachten binnengekomen voor interne behandeling, noch bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen en het Klachtenloket Kinderopvang. Een kopie van deze bevestiging is toegevoegd.